

Le harcèlement en milieu scolaire

Catherine Blaya

IREDU – Observatoire International de la
Violence à l'École

25 janvier 2012

Un des plus grands sujets d'études internationaux

- Des travaux depuis 40 ans (Europe du Nord) (ex: 4841 articles à comité de lecture sur Ebscohost, 1187 sur Medline)
- Des suivis de cohortes en Australie, Canada, Corée, Danemark, Finlande, Japon, Royaume-Uni, Suède, USA...
- Les bases sont sûres pour une politique basée sur l'évidence.

Qu'est-ce que le harcèlement à l'école?

- « School Bullying »
- Ecoles privées moitié du XIXème siècle: Tom Brown's school days (Hughes, 1857)
- Première recherche: 1973 – Dan Olweus
“Une personne est victime de harcèlement lorsqu'elle est soumise de façon répétée et à long terme à des actions négatives de la part d'une ou plusieurs personnes et qu'elle a des difficultés à se défendre”

Qu'est-ce que le harcèlement à l'école?

- Violence groupe/personne-personne.
- Répétition: **La caractéristique principale du bullying est que l'intimidation physique ou psychique se produit de manière répétée créant un état d'insécurité permanent dangereux pour la victime.**
- A la fois physique/psychologique.
- Déséquilibre dans la relation: domination/abus de pouvoir.
- Intention de nuire.
- Direct/indirect.

Qu'est-ce que le harcèlement à l'école?

- Violence verbale
- Ostracisme – exclusion sociale
 - Violence physique
 - Rumeurs et mensonges
 - Extorsion
 - Menaces
 - Racisme
 - Harcèlement sexuel
 - Cyberharcèlement

VICTIMES ET AGRESSEURS

Du côté des victimes et des agresseurs

- Isolement/personnalité agressive (Olweus, 1978)
- Caractéristiques physiques ou culturelles différentes/manque d'empathie
- Milieu familial trop autoritaire ou protecteur
- Manque de confiance en soi/insécure
- Manque de compétences sociales
- 4-6% victimes agresseurs (Dodge, 1991; Haynie et al., 2001; Nansel et al., 2001).

VICTIMES ET AGRESSEURS

- Les agresseurs sont entre 5-15% (Craig & Harel, 2004; Karna, 2011).
- Recherche de domination et statut social au sein du groupe (Pellegrini, 2002; Salmivalli & Peets, 2008).

Le cercle social du harcèlement

(¹C. Salmivalli, K. Lagerspetz, K. Björkqvist, K. Osterman, and A. Kaukiainen, "Bullying as a Group Process: Participant Roles and Their Relations to Social Status within the Group," *Aggressive Behavior* 22 (1996): 1-15.)

Harceleur(s)
5-15%

Défenseurs
(15/20%)

Victime
15-25%
5% sévère
(hebdomadaire)

Suiveur(s)
renforceurs
20/30%

Défenseurs
potentiels

Supporters ou
harceleurs
passifs

Spectateurs
désengagés

La loi du silence

- 25%-30% des victimes parlent de leurs problèmes
- 7-11% demandent de l'aide en milieu scolaire (Smith & Shu, 2000; Oliver & Candappa, 2007; Blaya, 2011)
- Les filles ont plus tendance à demander de l'aide que les garçons (Steinfeld et al. 2009).
- Les enseignants, bien souvent ne voient pas ce qu'il se passe.
- Lien entre climat scolaire et la loi du silence (Lindsey & Kalafat, 1998; Lisi, 2004; Wilson & Deanne, 2001; Bandyopadhyay, Cornell & Konold, 2009; Eliot et al., 2010).
- Le climat d'établissement explique 44% de la prise de décision de demander de l'aide (Eliot et al. 2010)

Conséquences

- Anxiété
- Faible estime de soi
- Décrochage scolaire
- Dépression
- Idéation suicidaire

- Etude longitudinale: Esbensen & Carson, 2009; Loesel/Farrington, 2011
 - Faible insertion sociale
 - Inadaptation émotionnelle
 - Problèmes de santé

- Harcèlement et massacres scolaires (Eliot et al., 2010): 71% des agresseurs se disaient victimes de harcèlement (Vossekuil et al., 2002).

Cyberharcèlement



Cyberharcèlement

- « Un acte agressif, intentionnel perpétré par un individu ou un groupe d'individus au moyen de formes de communication électroniques, de façon répétée à l'encontre d'une victime qui ne peut facilement se défendre seule » (Smith et al., 2006).
- « Le cyberharcèlement implique l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le cadre d'une attitude hostile délibérée et répétée de la part d'un individu ou d'un groupe avec l'intention de faire (du) mal ».

Cyberharcèlement

- Vandebosh et Van Cleemput (2008) : 5 critères
 1. L'intention de nuire
 2. Répétition
 3. Déséquilibre de force – (technopuissance)
 4. Apparaître dans le contexte de groupes sociaux (en et hors ligne).
 5. Etre orienté vers un individu

Cyberharcèlement

- 7 catégories par Smith et al. (2006).
 1. Messages texte reçus par tél. Portable
 2. Happy slapping
 3. Appels téléphoniques répétés et menaçants ou insultants.
 4. Courriels menaçants ou insultants
 5. Chats dans lesquels un ou plusieurs des participants sont agressés ou exclus socialement.
 6. Agressions/messagerie instantanée.
 7. Pages Web où on diffame la victime et où l'on diffuse des informations personnelles. Concours pour ridiculiser la victime.

Il en existe d'autres:

Agressions dans le cadre de jeux électroniques
Usurpation d'identité et utilisation des données personnelles.

Cyberharcèlement

- Caractéristiques
 - Anonymat
 - Manque d'empathie
 - Inséparabilité et pouvoir de dissémination
 - Supervision des adultes plus difficile
 - Psychologique/Social

Cyberharcèlement



- Les garçons ont tendance à :
 - Rechercher des contenus violents ou agressifs
 - Visiter des sites à caractère pornographique
 - Rencontrer des personnes connues seulement en ligne et donner des infos personnelles.
- Les filles ont tendance à :
 - être affectée par des contenus agressifs ou à caractère pornographique.
 - A discuter en ligne avec des inconnus
 - Recevoir des messages à caractère sexuel
 - Sollicitées pour donner des informations personnelles

Prévalence

- Les recherches à l'étranger ont permis de montrer que la prévalence du *bullying*, variable entre les pays, oscillait dans une fourchette comprise généralement entre 4% et 6% d'élèves « harceleurs » (les *bullies*) et entre 6% et 15% d'élèves harcelés (les *bullied*).
- Les enquêtes de l'observatoire en France :

	Collège	Primaire
2006	16% (ISR D - N=3660)	
2008	16% (FRA - N=1000)	
2010 cyberviolence	23.4% dont 17.4 sur Internet, 1.6% Happy slapping; Messages texte 15.5% (OIVE) 14% (Eukidsonline) - EUROPE: 21%	

Conséquences du harcèlement

(Hawker & Boulton, 2000; Smith, 2004)

Victimes

- Faible estime de soi
- Somatisation et problèmes de santé
 - Baisse des résultats scolaires
- Difficulté à faire confiance aux autres
 - Dépression
 - Idées suicidaires

UNE PERSONNE VICTIME DE HARCELEMENT A 4 FOIS PLUS DE RISQUES DE COMMETTRE UNE TENTATIVE DE SUICIDE QU'UNE AUTRE

- Victime-agresseur

Et du côté de l'agresseur?

- Se battent souvent
- Des comportements déviants
- Des difficultés scolaires
- Recherche de statut social
- Une perception négative du climat scolaire
- Bonnes compétences sociales



Risques de violence et difficultés d'insertion sociale dans la vie adulte :Ttofi et alii (2011); Farrington et Ttofi (2010).

Du côté de l'établissement scolaire?

- Détérioration du climat scolaire dans son ensemble.
- Augmentation du climat d'insécurité.
- Sentiment d'impunité.
- Perte de confiance dans les adultes
- Le harcèlement, lorsqu'il n'est pas pris en compte par les adultes peut générer des événements dramatiques comme les massacres (Vossekuil et alii, 2002).

Cyberharcèlement et climat scolaire

Teachers cyber repeated victims	Hopeless	Not very good	Average	Good	brilliant	TOTAL
not victim	5,6%	10,4%	28,6%	49,3%	6,1%	100%
once	6,8%	14,3%	36,7%	36,0%	6,2%	100%
Repeated	6,4%	18,1%	27,7%	37,2%	10,6%	100%
TOTAL	5,9%	11,7%	29,8%	46,0%	6,6%	100%

chi2 = 18,13, df = 8, 1-p = 97,97%.

Cyberharcèlement et climat scolaire

students cybervictims	Hopeless	Not that good	Average	Good	Brilliant	TOTAL
not victim	4,1%	6,8%	24,5%	49,5%	15,1%	100%
cybervictim	4,0%	12,7%	27,7%	43,5%	12,3%	100%
TOTAL	4,1%	8,2%	25,3%	48,0%	14,4%	100%

chi2 = 11,27, df= 4, 1-p = 97,63%.

Cyberharcèlement et climat scolaire

safety	Not at all	Not very much	average	Rather safe	Perfectly safe	TOTAL
cybervictims						
not victim	3,4%	5,3%	15,7%	36,5%	39,0%	100%
once	3,1%	8,1%	16,2%	40,4%	32,3%	100%
Repeated	8,6%	14,0%	20,4%	31,2%	25,8%	100%
TOTAL	3,9%	6,5%	16,2%	36,6%	36,7%	100%

chi2 = 23,72, df = 8, 1-p = 99,74%.

fear	More than 4 times	3 to 4 times	Once or twice	Never	TOTAL
cyber victims					
not victim	0,7%	0,1%	3,0%	96,2%	100%
once	1,9%	0,0%	7,5%	90,7%	100%
Repeated	1,1%	3,3%	9,9%	85,7%	100%
TOTAL	0,9%	0,4%	4,4%	94,4%	100%

chi2 = 37,85, df = 6, 1-p = >99,99%.

Cyberharcèlement et climat scolaire

- *Cybervictims x “ordinary” victims*

victims	very frequent	Frequent victim	Not frequent victim	Not victim	TOTAL
cybervictims					
Not victim	6,8%	6,5%	21,3%	65,5%	100%
Once	6,9%	13,9%	39,2%	40,0%	100%
Repeated	18,5%	13,6%	42,0%	25,9%	100%
TOTAL	8,0%	8,4%	26,3%	57,3%	100%

chi2 = 71,33, df = 6, 1-p = >99,99%.

Intervention

- **Lutter contre la solitude des victimes**
- **Prévention plus efficace que répression**
- **Les agresseurs ont le droit de changer de comportement**
- **Sensibilisation des élèves**
- **Formation des personnels**

Intervention

« **Le pari majeur est bien d'augmenter le réseau de solidarité, et l'empathie pour les victimes et leurs familles** ».

- Fuite / changement d'établissement
 - Rentrée 2011: 2 guides pratiques : http://media.education.gouv.fr/file/09_septembre/58/6/guide-cyberharcèlement_190586.pdf
http://media.education.gouv.fr/file/09_septembre/60/0/2011_r
 - Connaître et faire connaître
 - Formation des équipes éducatives
 - Forme de circonstance aggravante

Intervention

- Connaître et faire connaître
 - Formation des équipes éducatives
 - Forme de circonstance aggravante
 - Création d'un numéro d'appel
-
- Les établissements doivent utiliser un **dispositif de filtrage permettant de sélectionner ou de contrôler a posteriori l'information mise à disposition des élèves.**

Intervention

- Partenariat avec l'association e-Enfance afin de **prévenir et traiter le cyber-harcèlement** entre élèves et à l'encontre des équipes éducatives: procédure de traitement des **signalements effectués par les victimes ou leurs parents**.
- **Charte d'utilisation d'Internet**.
- <http://eduscol.education.fr/pid25844/numerique.html>
- Partenariat avec e-enfance : <http://www.e-enfance.org/>
net écoute: **0820 200 000**

Intervention



Site jeunes cnil: <http://www.jeunes.cnil.fr/>

11 fiches pédagogiques et 11 fiches méthodologiques: Surfer en toute sécurité; partager ses photos; vérifier les infos qui circulent sur vous sur internet; Vie privée et école; Comment sécuriser les informations contenues dans son téléphone portable etc.



Intervention

- 1983: 1^{ère} intervention dans les écoles pour lutter contre le school bullying (Olweus Bullying Prevention programme (Olweus, 1993-1999; Roland, 1989).
- Dissémination dans toute l'Europe (Ortega, SAVE - Andave; Smith, Sheffield; Salmivalli: PIKA, O'Moore ABC programme etc.)
 - Augmentation de l'empathie
 - Développement des compétences sociales
 - Résolution de conflits
 - Médiation
 - Formation des enseignants et personnels de la santé

